

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kehendak-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak terkait. Oleh karenanya, dalam hal ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis.
4. Ibu Puji Astuti, MM yang juga membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anggun Lestari, yaitu diri saya sendiri karena telah menyusun skripsi ini dengan segala tenaga, pikiran, dan waktu yang dibutuhkan. Terima kasih untuk tetap bertahan sejauh ini.
6. Ibu Waitah dan Bapak Pasimin selaku kedua orang tua saya, atas do'a dan dukungan baik materil maupun moril.
7. Keluarga dan Saudara tercinta atas dukungan semangatnya, serta doa'a-do'a yang selalu dipanjatkan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini. Terima kasih Arif Wibowo selaku Mamas/Kakak, Novi Cahayani, Namiratu Jahira, Lik Heryanti, dan saudara yang lain.
8. Muhammad Kurniansyah Putra yang telah mendampingi berkeliling Jakarta untuk meminta izin penelitian ke hotel-hotel bintang 3, juga telah memberikan dukungan, semangat, dan hal-hal lain yang membantu proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh pihak hotel yang telah memberikan izin penelitian.
10. Indah, Lisa, Amel, dan teman-teman atas dukungan, semangat, kebaikan-kebaikan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dan teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati.

Seraya memohon doa agar Allah SWT membalas amalan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Jakarta, 20 Maret 2021



Anggun Lestari